Yêu cầu về tính dùng được

- Tính dễ học:

+ Hành khách có thể hiểu được cách sử dụng hệ thống để ra hoặc vào Platform Area trong vòng 30 giây đối với lần sử dụng đầu tiên

- Tính dễ dùng

+ Hành khách có thể đưa vé hoặc thẻ để hệ thống kiểm tra chỉ với 1 thao tác đưa vé vào slot máy nhận diện vé hoặc bề mặt máy quét thẻ

- Trải nghiệm người dùng

+ Hệ thống có thể phản hồi với các thao tác của người dùng dưới 2 giây

+ Hệ thống có thể đạt độ trễ giữa các tác vụ dưới 5 giây

+ Hệ thống có thể hoạt động trong vòng 24 tiếng một ngày